INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente, ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n.2016/679, la informiamo che:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
La società Coal SCARL via Direttissima del Conero 11 – 60021 – Camerano (An) è il **titolare al trattamento dei dati personali** e può essere contattato presso la sede sociale.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati personali sono: ufficio privacy Coal, via Direttissima del Conero 11 – 60021 – Camerano (An), email: privacy@coal.it, tel. 07195971 cell. 3384283908

FINALITA'
I dati raccolti verranno utilizzati per le due seguenti finalità:

a) Fidelizzazione
La prima finalità è quella di consentire la Sua registrazione come cliente per permetterLe di usufruire dei servizi di promozione e delle offerte connesse alla **Carta Coal.**
I dati raccolti per questo fine sono quelli anagrafici, necessari all'individuazione dell'intestatario della **Carta Coal**, e quelli relativi al volume di spesa globale da Lei progressivamente realizzato, senza riferimento al dettaglio dei singoli prodotti acquistati.
La mancata, incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio della **Carta Coal** comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della stessa.

b) Marketing diretto
La seconda finalità prevede l'utilizzo dei dati personali da Lei forniti per inviarLe comunicazioni commerciali e pubblicitarie. Tali trattamenti potranno avvenire anche attraverso l'utilizzo di sistemi automatici di comunicazione (a titolo esemplificativo: telefono, messaggi sms, e-mail).
Procederemo alla raccolta di questo tipo di informazioni solamente con il Suo consenso, che è libero e facoltativo: nel caso decidesse di non esprimerLo, potrà comunque usufruire dei servizi connessi alla **Carta Coal**.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
La Coal tratta i Suoi dati personali lecitamente, in quanto il trattamento:
- è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (fidelizzazione);
- è basato sul consenso espresso (marketing diretto)

MODALITA' DI TRATTAMENTO
I Suoi dati verranno trattati anche con strumenti informatici.
La Società svolge il trattamento della carta fidelity tramite i punti vendita a marchio Coal che sono stati nominati responsabili del trattamento; tali soggetti tratteranno i Suoi dati conformemente alle istruzioni ricevute dal titolare.

SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI (il trattamento prevede la non diffusione dei dati personali)
I Suoi dati potranno essere comunicati ai dipendenti autorizzati al trattamento ovvero ad altri soggetti della cui opera ci si avvale per realizzare le finalità precedentemente indicate, in particolare dei punti vendita a marchio Coal, tali soggetti agiranno in qualità di responsabili del trattamento in base ad accordi contrattuali.
L'elenco completo dei predetti soggetti può essere richiesto direttamente all'Ufficio Marketing Coal presso la Società Coal SCARL via Direttissima del Conero 11 – 60021 – Camerano (AN).

CONSERVAZIONE DEI DATI
I dati trattati ai fini della fidelizzazione saranno conservati fino alla restituzione o disabilitazione per mancato utilizzo della **Carta Coal** e, successivamente, per il tempo in cui il titolare sia obbligato alla conservazione da norme di legge o regolamento.
I dati personali trattati esclusivamente ai fini del Marketing diretto saranno conservati fino a revoca del consenso che potrà da Lei essere espresso con comunicazione scritta da presentarsi al punto vendita che ha rilasciato la tessera fidelity o inviando una email direttamente alla Coal all'indirizzo: privacy@coal.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO
Lei, oltre il diritto alla portabilità dei dati, ha il diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati e la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti o la cancellazione degli stessi quando non più necessari o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento in qualsiasi momento al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano. Lei ha il diritto di produrre reclami all'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali.
Le richieste per esercitare i suoi diritti vanno rivolte al responsabile della protezione dei dati personali: ufficio privacy Coal, via Direttissima del Conero 11 – 60021 – Camerano (An), email: privacy@coal.it, tel. 07195971 cell. 3384283908.

PRESTAZIONE DEL CONSENSO
(barrare la casella corrispondente)
Letta l'informativa che precede, preso atto delle finalità e delle modalità del trattamento

☐ **Dò** il consenso al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale di natura commerciale (marketing diretto – punto b) dell'informativa)

☐ **Nego** il consenso al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale di natura commerciale (marketing diretto – punto b) dell'informativa)

Luogo _____ Data _____

Nome _____ Cognome _____

Firma _____

IL REGOLAMENTO

A) La **Carta Coal** consente all'intestatario ed ai suoi familiari la partecipazione alle specifiche iniziative promozionali nei punti vendita in cui è pubblicizzato il suo utilizzo.

B) Il suo utilizzo ed il ritiro dei premi delle operazioni di collezionamento è ottenibile solo nel punto vendita di emissione.

C) La **Carta Coal** è completamente gratuita.

D) L'intestatario della **Carta Coal** con la richiesta e il conseguente utilizzo non assume alcun obbligo ma acquisisce solo dei vantaggi.

E) Per richiederla, basta compilare il modulo di adesione, firmarlo per accettazione, e consegnarlo al punto vendita emittente.

F) Per ottenere i vantaggi offerti dalla **Carta Coal** dovrà semplicemente presentarla alla cassa prima della battitura della spesa.

G) Non potranno essere cumulati i vantaggi ed i punteggi ottenuti da più carte.

H) In caso di smarrimento o furto, l'intestatario della **Carta Coal** dovrà tempestivamente avvertire per iscritto il punto di vendita di emissione che bloccherà l'utilizzo della carta. Fino a tale momento il punto di vendita non è in alcun modo responsabile per il suo utilizzo.

I) L'intestatatario della **Carta Coal** che non intenda più avvalersene deve restituirla al punto vendita sollecitamente.

L) E' facoltà della Coal ritirare la **Carta Coal** con comunicazione scritta.

COAL

ORGOGLIOSI DEL TERRITORIO

Visita il nostro sito
www.coal.it

Chiama il numero verde
800.702.702

CARTA COAL
ORGOGLIOSI DEL TERRITORIO

UNA **NUOVA AMICA** SPECIALE PER **PERSONE SPECIALI**

SCOPRI UN MONDO DI VANTAGGI

CARTA COAL
ORGOGLIOSI DEL TERRITORIO

01 CHE COS'E'

È una carta esclusiva per i clienti più affezionati. È gratuita e personale. Garantisce sconti sui prodotti, offerte speciali e raccolte punti con bellissimi regali.

02 COME AVERLA

Per avere **Carta Coal** basta compilare il modulo che trovi qui di seguito e consegnarlo nel tuo punto vendita COAL di fiducia.

03 COME FUNZIONA

Presenta **Carta Coal** alla cassa, prima della battitura dello scontrino, automaticamente ti verranno calcolati gli sconti e/o i punti promozionali, quando previsti.

04 LO SCONTRINO INTELLIGENTE

Troverai sempre nel tuo scontrino l'aggiornamento continuo delle tue raccolte, così potrai sapere subito quanto ti manca alla conclusione.

MODULO DI ADESIONE

Scrivere in stampatello maiuscolo

CARTA NUMERO

COGNOME _____ NOME _____

DATA DI NASCITA _____ SESSO M ☐ F ☐

INDIRIZZO _____ N. _____

CITTÀ _____ PROV. _____ C.A.P. _____

TELEFONO _____ CELLULARE _____ E-MAIL _____

Oltre 350 punti vendita

CARTA COAL
ORGOGLIOSI DEL TERRITORIO

www.coal.it

seguici su Instagram

seguici su Facebook